



Danube Transnational Programme

INDEED

# СОАСН: Обслужване и въздействие

**INDEED**

Innovation for  
Dementia in the Danube Region

Project co-funded by the European Union  
A stream of cooperation

# Обслужване и въздействие : Резюме

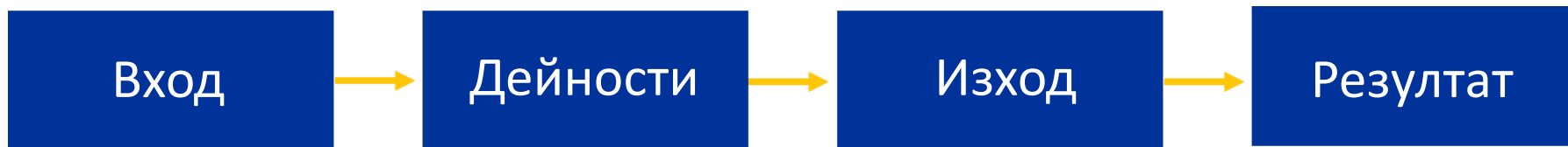
- **Моделът на стойността на въздействието** ви помага да разберете как вашите стоки или услуги променят живота на хората, организациите или цялото общество. Състои се от различни вериги на стойност на въздействието за различни заинтересовани страни.
- **Заинтересованите страни** са групи хора или организации, които имат някаква връзка с даден проект поради неговата дейност. Те или са засегнати от проекта, или могат да повлияят на проекта със собствените си дейности. Например целевата група е заинтересована страна по даден проект, но също така много повече като семейството и приятелите, публичната администрация, широката общественост и т.н.
- За всяка заинтересована страна се изгражда **въздействаща верига от стойности**. По този начин входните данни, дейностите, резултатите и резултатите се идентифицират и измерват за всяка заинтересована страна.
- В по-сложен модел на въздействие се прави разлика между **резултат и въздействие**. Анализът на въздействието взема предвид, че освен вашия проект има и други услуги и стоки. Промените, които така или иначе биха се случили, ако вашият проект не съществуваше, се наричат „мъртво тегло“ мъртво тегло и се изваждат от общия резултат на анализирания проект. Това разграничение обаче не е необходимо за среден бизнес план.
- **Анализът на модела на въздействието** на вашия проект ви помага **да разберете вашия собствен бизнес модел** и да оцените нуждите и ползите от вашите заинтересовани страни. Това може да подпомогне **вземането на вашите собствени решения**, но също така улеснява **комуникацията** с другите как изпълнявате мисията си.

# Обслужване и въздействие :

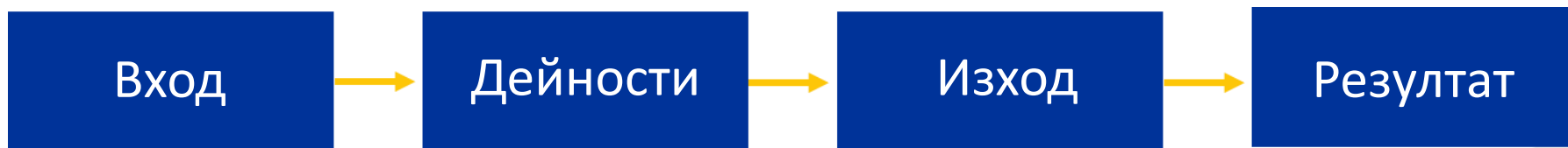
## Модел на стойността на въздействието

Моделът на стойността на въздействието се състои от различни вериги на стойност на въздействието за няколко заинтересовани страни:

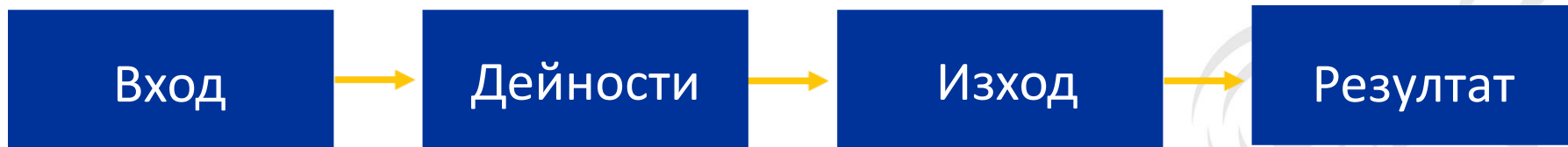
Заинтересовани страна А:



Заинтересовани страна В:



Заинтересовани страна С:



# Обслужване и въздействие :

## Въздействаща верига на стойностите



**Входните данни** се отнасят до всички ресурси, които заинтересованата страна инвестира в проект.

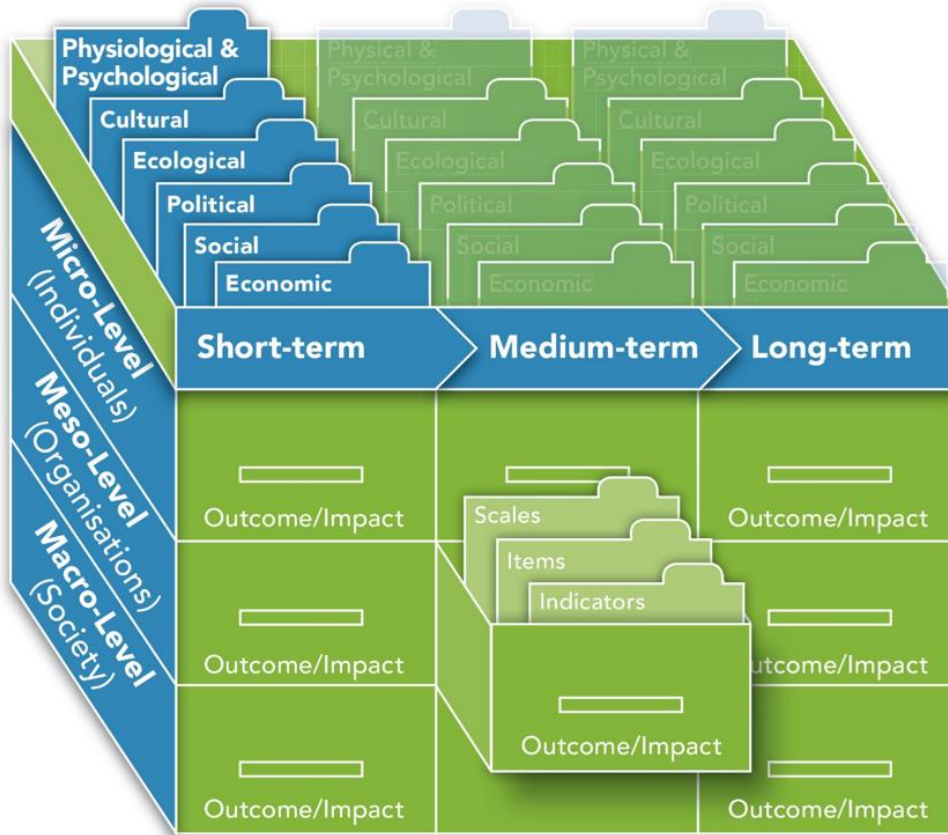
**Дейностите** се отнасят до всички продукти и услуги, предлагани на заинтересованата страна.

**Изходните данни** са продукти и услуги, които са пряко резултат от дейността на организацията или проекта. Те могат лесно да бъдат преброени и контролирани.

**Резултатите** се отнасят до положителните или отрицателните промени, които могат да се наблюдават в живота на бенефициентите и заинтересованите страни по даден проект след извършена интервенция.

# Обслужване и въздействие :

## Резултати



Schober/Rauscher (2017): What is impact? Social impact of (nonprofit) organizations.

**Резултатите** от проекта биха могли да бъдат:

- Икономически
- Социални
- Политически
- Екологични
- Културни
- Физически или психологически

Те биха могли да **повлияят**:

- Отделни хора
- Организации
- Цялото общество

Във **времето** те могат да бъдат:

- Краткосрочни
- Средносрочни
- Дългосрочни